

Ancona 26/10/2009

db

Prot. n. 2030  
Circ. n. 12

A TUTTI GLI ISCRITTI  
LORO SEDI

**OGGETTO: Posta elettronica certificata (PEC).  
Obbligo per i professionisti iscritti agli Albi professionali.**

Secondo quanto stabilito dal D.L. 29/11/2008 n. 185, convertito nella L. 28/01/2009 n. 2, tutti gli iscritti agli Ordini e Collegi professionali hanno l'obbligo di dotarsi, entro il 28 novembre 2009, di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) e di comunicarlo all'Ordine o Collegio di appartenenza, che è istituzionalmente deputato alla tenuta di uno specifico elenco.

Con il contratto sottoscritto con Aruba Pec di Arezzo, il Consiglio Nazionale Ingegneri vuole dotare, sostenendone i relativi costi, ciascun iscritto di un indirizzo PEC, con le caratteristiche descritte nel materiale informativo che si allega, mentre, per i servizi opzionali e per la firma digitale, è stata stipulata una convenzione parallela che consentirà, ai soggetti interessati, di accedere a questi servizi a condizioni di maggior favore.

Per rispettare i tempi prescritti dalla normativa, dovendo quest'Ordine inviare gli elenchi dei nominativi al Consiglio Nazionale il 6 novembre p.v., si invitano coloro che non fossero interessati alla attivazione della PEC tramite questa iniziativa a manifestarci il proprio diniego con comunicazione scritta entro giovedì 5 novembre p.v. ed a comunicarci, nei tempi previsti dalla legge (28/11/2009), l'indirizzo PEC alternativo, così che potranno considerarsi interessati tutti coloro che non abbiano dichiarato una volontà contraria all'attivazione della casella di PEC fornita gratuitamente dal CNI (silenzio-assenso).

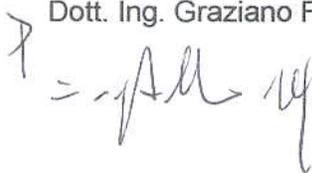
La casella sarà di tipo nominativo e non legata all'appartenenza ad uno specifico Ordine provinciale, ma con valenza nazionale ed avrà la forma "nome.cognome<.alias>@ingpec.net." La parte <.alias> verrà aggiunta nel caso di omonimie, mentre, nel caso di cognomi doppi, le parti verranno unite in un unico cognome (es. De Santis diverrà desantis).

L'Ordine comunicherà poi a ciascun iscritto le credenziali valide per il primo accesso alla casella di PEC: a tal proposito si precisa che ognuno avrà tempo trenta giorni per attivare la propria casella, trascorsi i quali dovrà contattare direttamente Aruba Pec per richiederne lo sblocco.

Si segnala inoltre che il Comitato Nazionale dell'Ingegneria dell'Informazione si è reso disponibile a fornire consulenza gratuita agli Ordini e agli iscritti e che sul proprio sito (<http://www.inginformazione.it/posta-elettronica-certificata/>) comunicherà una lista di professionisti ed attiverà una sezione con le domande e le risposte più ricorrenti.

Confidando nella Vs. collaborazione si inviano i più cordiali saluti.

IL SEGRETARIO  
Dott. Ing. Graziano Falappa



IL PRESIDENTE  
Dott. Ing. Raffaele Solustri



**L. 28-1-2009 n. 2**

Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, recante misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale.

*Pubblicata nella Gazz. Uff. 28 gennaio 2009, n. 22, S.O.*

omissis

Art. 16. Riduzione dei costi amministrativi a carico delle imprese

omissis

7. I professionisti iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato comunicano ai rispettivi ordini o collegi il proprio indirizzo di posta elettronica certificata o analogo indirizzo di posta elettronica di cui al comma 6 entro un anno dalla data di entrata in vigore del presente decreto. Gli ordini e i collegi pubblicano in un elenco riservato, consultabile in via telematica esclusivamente dalle pubbliche amministrazioni, i dati identificativi degli iscritti con il relativo indirizzo di posta elettronica certificata.

omissis



**ARUBA PEC** *S.p.A.*



Posta Elettronica Certificata per il  
Consiglio Nazionale degli Ingegneri

Roma 15 ottobre 2009



**ARUBA PEC** S.p.A.



## Firma Digitale per il Consiglio Nazionale degli Ingegneri

Roma 15 ottobre 2009



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Firma Digitale ::

*La Firma Digitale è il risultato di una procedura informatica che garantisce l'autenticità e l'integrità di messaggi e documenti scambiati e archiviati con mezzi informatici, al pari di quanto svolto dalla firma autografa per i documenti tradizionali.*

La Firma Digitale è nata con l'obiettivo di trasferire su digitale il concetto di *firma autografa su carta*.

Attraverso la Firma Digitale si riescono quindi a garantire i seguenti 3 requisiti:

- Autenticità:** Con un documento firmato digitalmente si può essere certi dell'identità del sottoscrittore;
- Integrità:** Sicurezza che il documento informatico non è stato modificato dopo la sua sottoscrizione;
- Non ripudio:** Il documento informatico sottoscritto con firma digitale, ha piena validità legale e non può essere ripudiato dal sottoscrittore.



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Marca Temporale ::

*La Marca Temporale è il risultato della procedura informatica, con cui si attribuisce, ad uno o più documenti informatici, un riferimento temporale opponibile ai terzi.*

Le marche temporali permettono quindi di associare una data e ora, certe e legalmente valide, ai documenti ai quali sono apposte (cfr. Art. 20, comma 3 Codice dell'Amministrazione Digitale Dlgs 82/2005).



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Quadro normativo ::

- ★ **Deliberazione 18 maggio 2006:** Regole tecniche per la definizione del profilo di busta crittografica per la firma digitale in linguaggio XML. (Deliberazione n. 34/06). (GU n. 230 del 3-10-2006)
- ★ **CIRCOLARE 6 settembre 2005, n.48:** Modalità per presentare la domanda di iscrizione nell'elenco pubblico dei certificatori di cui all'articolo 28, comma 1, del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.(G.U. 13 settembre 2005, n. 213)
- ★ **Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82:** Codice dell'amministrazione digitale pubblicato in G.U. del 16 maggio 2005, n. 112 - S.O. n. 93
- ★ **Deliberazione CNIPA 4/2005, 17 febbraio 2005:** Regole per il riconoscimento e la verifica del documento informatico. (G.U. 3 marzo 2005, n. 51)
- ★ **DPCM 13 Gennaio 2004:** Regole tecniche per la formazione, la trasmissione, la conservazione, la duplicazione, la riproduzione e la validazione, anche temporale, dei documenti informatici. (GU n. 98 del 27-4-2004)

[per approfondimenti: <http://www.cnipa.gov.it>]



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Come funziona la Firma Digitale ::

Per la creazione e la verifica delle firme digitali è necessario utilizzare una **coppia di chiavi** digitali asimmetriche, attribuite in maniera univoca ad un soggetto detto Titolare della coppia di chiavi.

La prima, **chiave privata** destinata ad essere conosciuta solo dal Titolare, è utilizzata per la generazione della firma digitale da apporre al documento, la seconda, **chiave pubblica**, viene utilizzata per verificare l'autenticità della firma.

Caratteristica di tale metodo, detto crittografia a chiave asimmetrica, è che, firmato il documento con la chiave privata, la firma può essere verificata con successo esclusivamente con la corrispondente chiave pubblica.

La sicurezza è garantita dalla impossibilità di ricostruire la chiave privata (segreta) a partire da quella pubblica, anche se le due chiavi sono univocamente collegate.



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Come funziona la Marca Temporale ::

La marcatura temporale è un servizio online (TSA Time Stamping Authority) rilasciato da un **Certificatore Accreditato**.

Tale servizio consiste nella generazione e successiva sottoscrizione, ad opera del Certificatore, di un **riferimento temporale** opponibile ai terzi e associato in modo univoco ad un ben determinato documento.

Un file marcato temporalmente contiene quindi al suo interno il documento del quale si è richiesta la validazione temporale e la marca temporale emessa dal Certificatore.

Il tempo, cui fanno riferimento le marche temporali di Aruba Pec, è riferito al Tempo Universale Coordinato (UTC), ed è assicurato da una costante sincronizzazione con il segnale emesso dall'Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica (INRIM, ex IEN) .



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Gli attori ::

- ★ **Titolare:** La persona fisica cui è attribuita la firma digitale e che ha accesso al dispositivo che contiene la coppia di chiavi per la creazione della firma digitale;
- ★ **Certificatore (CA):** Il soggetto pubblico o privato che presta servizi di certificazione delle firme digitali e che fornisce altri servizi connessi con queste ultime (ad esempio Marcatura Temporale). Esso rilascia certificati qualificati conformi alla Direttiva europea 1999/93/CE e nazionale in materia di firma digitale. Deve inoltre, ai sensi della normativa vigente, aver richiesto ed ottenuto il riconoscimento del possesso dei requisiti del livello più elevato, in termini di qualità e di sicurezza (accreditamento);
- ★ **CNIPA:** L'ente ministeriale che esercita funzioni di controllo e vigilanza sull'operato delle CA accreditate attraverso la raccolta di dati, visite ispettive e test di interoperabilità.
- ★ **Utente:** Colui che ha la necessità di verificare la validità di una firma digitale e/o di una eventuale marca temporale ad essa associata.



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Cos'è un Certificato Qualificato ::



Un certificato qualificato è lo strumento che permette di distribuire pubblicamente le chiavi pubbliche rendendole note agli utenti finali con garanzia di autenticità e integrità.

All'interno di un certificato qualificato troviamo i seguenti elementi informativi principali:

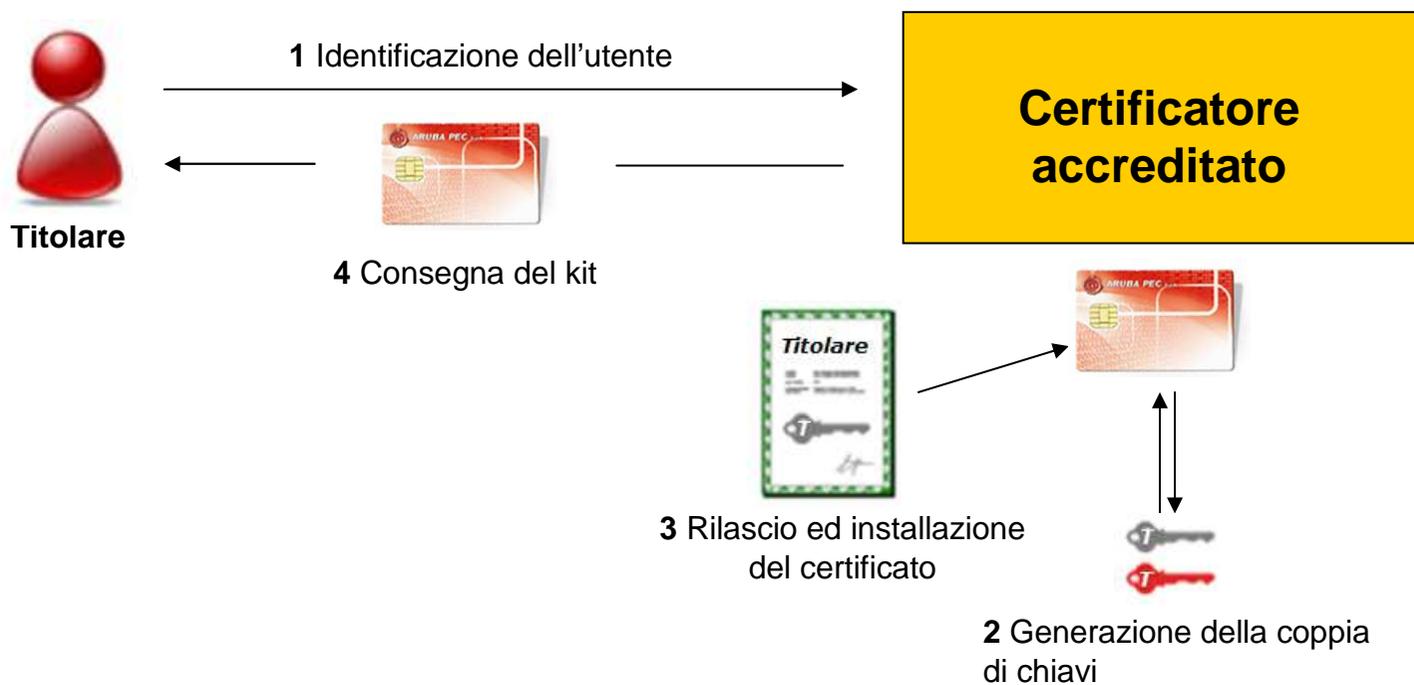
- **Ragione sociale** o **denominazione** dell'Ente che ha rilasciato il certificato;
- **Dati del Titolare** del certificato (nome, cognome, CF, Organizzazione di appartenenza, Titolo o Carica etc...);
- **Durata** del certificato (solitamente 3 anni);
- **Chiave pubblica** del Titolare del certificato;
- **Firma Digitale** dell'Ente Certificatore a garanzia dell'autenticità ed integrità di tutte le informazioni contenute nel certificato (comprese ovviamente quelle dei punti di cui sopra).



ARUBA PEC S.p.A.



## :: Il rilascio del kit di Firma Digitale ::

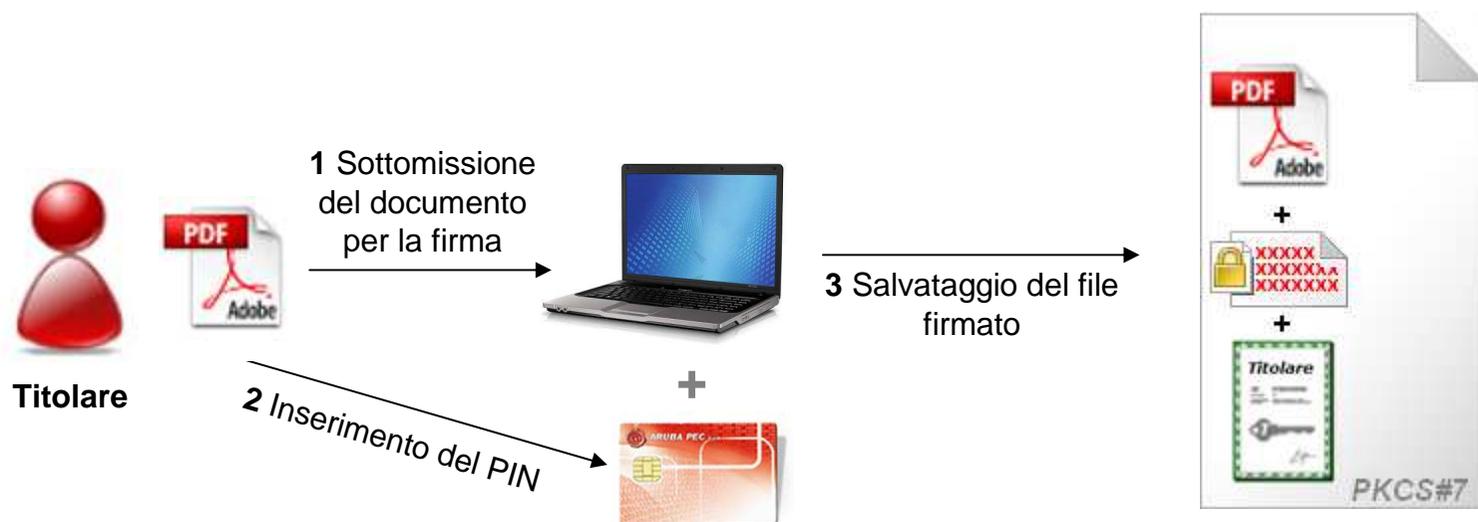




ARUBA PEC S.p.A.



## :: Firma di un file ::



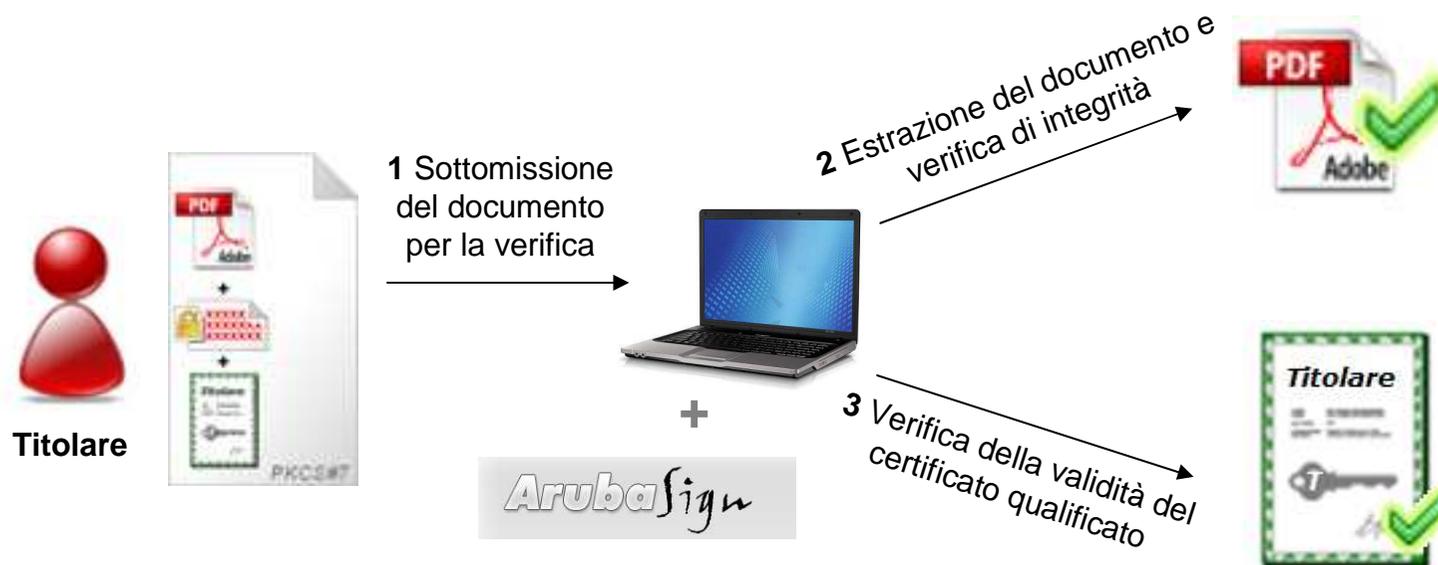
Il file firmato viene salvato automaticamente all'interno della directory di lavoro assumendo l'ulteriore estensione **.p7m**



ARUBA PEC S.p.A.



## :: Verifica della firma ::



- Il documento non deve aver subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

- Il certificato del sottoscrittore sia garantito da una CA accreditata al CNIPA.

- Il certificato del sottoscrittore non sia scaduto.

- Il certificato del sottoscrittore non sia stato revocato o sospeso.



ARUBA PEC S.p.A.



## :: Interoperabilità della Firma Digitale ::



- Il documento non deve aver subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

- Il certificato del sottoscrittore sia garantito da una CA accreditata al CNIPA.

- Il certificato del sottoscrittore non sia scaduto.

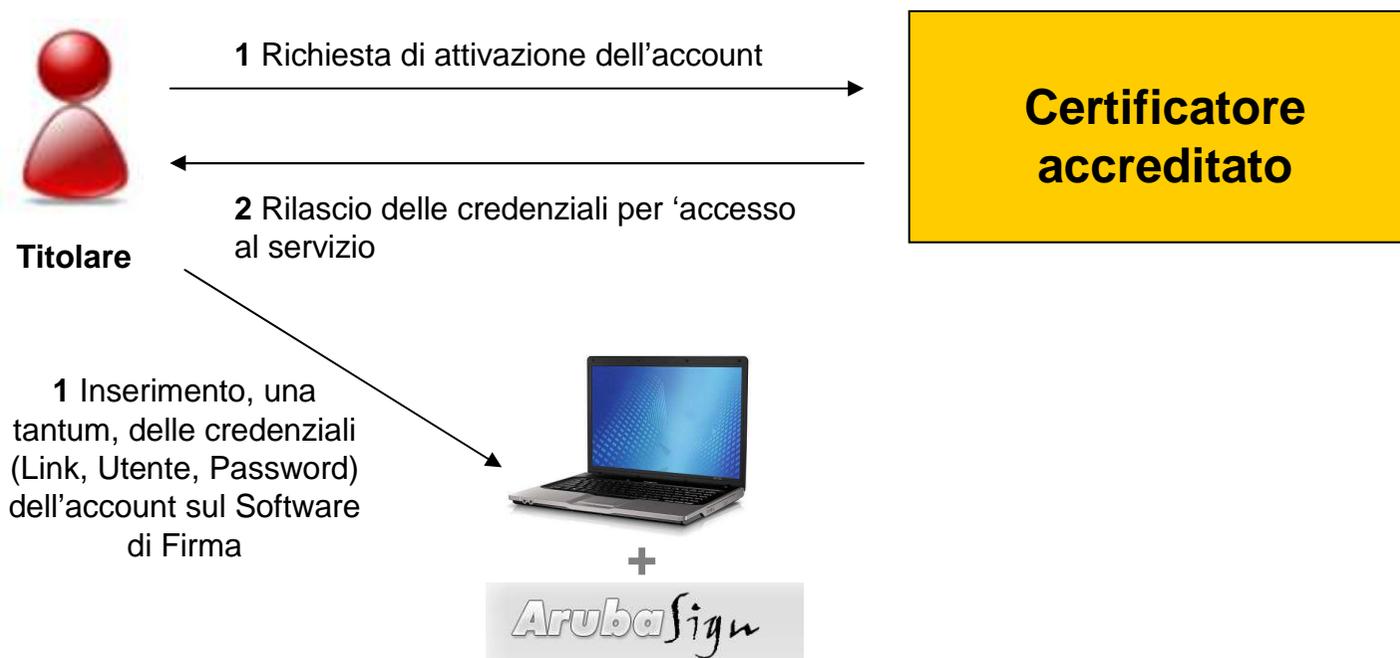
- Il certificato del sottoscrittore non sia stato revocato o sospeso.



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Il rilascio e configurazione dell'account di Marcatura Temporale ::



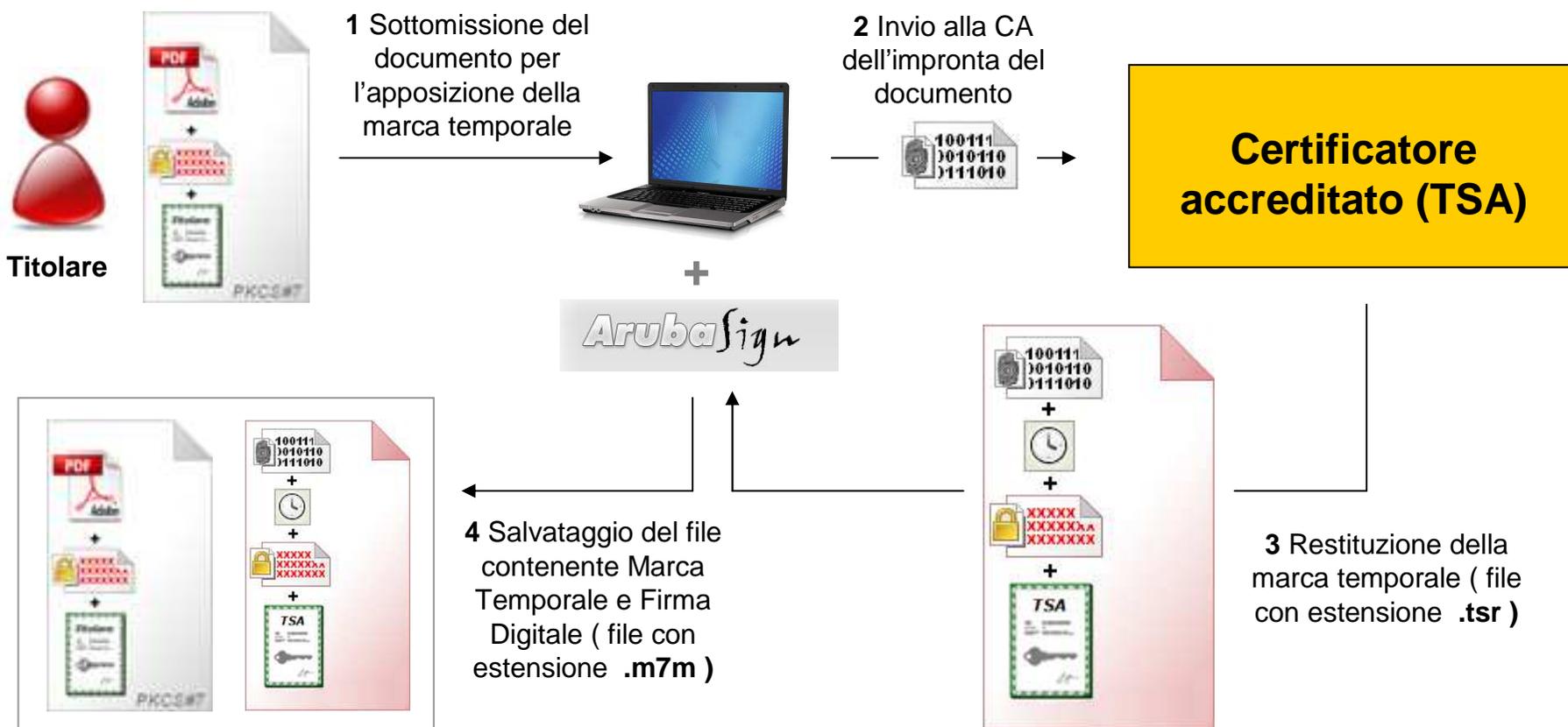
[ Firma Digitale per il CNI ]



ARUBA PEC S.p.A.



## :: Marcatura temporale di un file firmato ::

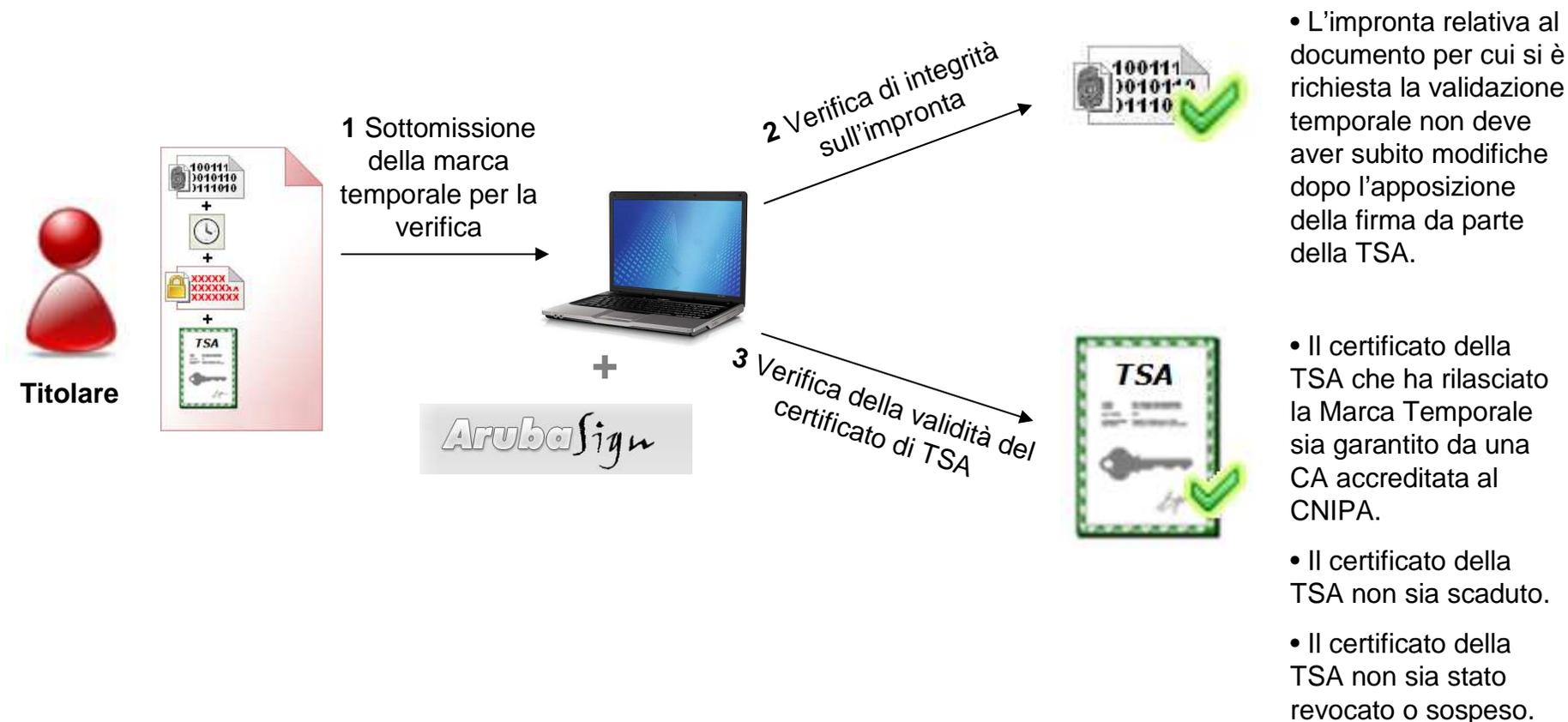




ARUBA PEC S.p.A.



## :: Verifica di un file marcato temporalmente ::

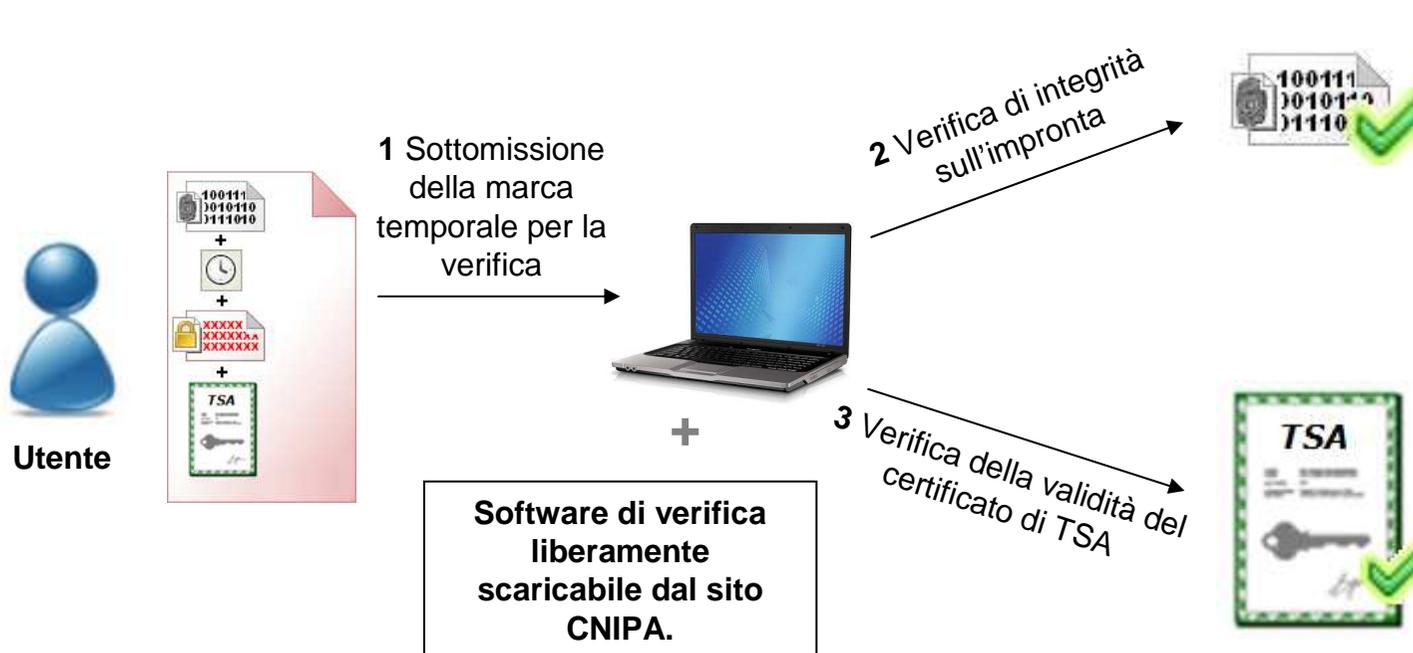




ARUBA PEC S.p.A.



## ::Interoperabilità delle Marche Temporalì ::



- L'impronta relativa al documento per cui si è richiesta la validazione temporale non deve aver subito modifiche dopo l'apposizione della firma da parte della TSA.

- Il certificato della TSA che ha rilasciato la Marca Temporale sia garantito da una CA accreditata al CNIPA.

- Il certificato della TSA non sia scaduto.

- Il certificato della TSA non sia stato revocato o sospeso.



ARUBA PEC S.p.A.



## :: La Firma Digitale per il CNI ::

### :: Kit di Firma Digitale ::

- ❖ Kit di Firma Digitale formato Standard
  - Smart card formato standard ISO-CR80
  - Lettore di Smart Card “da tavolo”
  
- ❖ Kit di Firma Digitale formato Token
  - ❖ Smart card formato plug-in
  - ❖ Lettore di Smart Card formato “Token”

Entrambe le tipologie di Kit richiedono l'installazione dei driver della Smart card, del lettore di Smart Card e del software di Firma Digitale.



[ Firma Digitale per il CNI ]



**ARUBA PEC** S.p.A.

## :: ArubaKEY ::



Aruba Key è il dispositivo USB evoluto che permette di **portare sempre con sé la propria Firma Digitale e Marca Temporale.**

Aruba Key **non necessita di installazione HW o SW**, ed è sempre pronta per sottoscrivere digitalmente e marcare temporalmente documenti informatici.

Aruba Key inoltre può essere anche utilizzata per **l'autenticazione sicura nei Siti web.**





**ARUBA PEC** S.p.A.

## :: ArubaKEY ::



**Aruba Key** è il nuovo dispositivo di firma digitale di Aruba PEC, che integra:

- una smart card in formato SIM
- un lettore di smart card
- una memoria flash di 1 GB



[ Firma Digitale per il CNI ]



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: ArubaKEY ::

In essa sono memorizzate tutte le applicazioni necessarie per l'Utente:

1. Software di firma digitale
2. Software di verifica dei file firmati digitalmente
3. FireFox e Thunderbird in versione portabile
4. Un editor di testo per la creazione di documenti .doc
5. Un visualizzatore di file PDF
6. Un software per l'apertura di file compressi



Sono disponibili funzionalità di:

Update automatico del repository delle Root CA pubblicate del CNIPA (EPC)

Cartella Cifrata





**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: ArubaKEY ::

Collegando **Aruba Key** al PC, apparirà una barra di strumenti, dalla quale è possibile effettuare le operazioni di firma e verifica, oppure richiamare le altre applicazioni presenti all'interno della memoria.



Grazie alla funzione “drag&drop”, è possibile firmare digitalmente, marcare temporalmente un file, oppure verificarne uno già firmato e/o marcato, semplicemente trascinando il file sul relativo pulsante.

Il pacchetto software preinstallato consente all'Utente di disporre di circa 900Mb per l'archiviazione di documenti, ai quali è possibile accedere rapidamente, selezionando l'opportuna icona sulla barra degli strumenti.

In caso di particolari esigenze del Cliente, è possibile personalizzare il pacchetto software preinstallato.



**ARUBA PEC** S.p.A.

## :: ArubaKEY ::



- ★ **Portabilità:** Con ArubaKEY si è in grado di poter disporre della propria firma digitale e marca temporale anche senza l'installazione di alcun driver e/o applicazione su qualsiasi PC ospite.
- ★ **Validità legale:** La firma digitale produce gli stessi effetti della firma autografa (ex art. 2702 c.c.). Inoltre l'utilizzo del dispositivo di firma si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria.
- ★ **Semplicità:** Una volta collegata l'ArubaKEY al PC sarà possibile, attraverso il software di firma, selezionare fin da subito il documento elettronico da firmare e/o marcare temporalmente. In alternativa è possibile avvalersi anche della funzionalità "drag&drop" per velocizzare ulteriormente il processo di firma e/o marcatura file.
- ★ **Sicurezza:** Utilizzo di dispositivi certificati CC EAL4+, autenticazione del sottoscrittore a due fattori, utilizzo di algoritmi e meccanismi crittografici estremamente robusti.
- ★ **Economicità:** La Firma Digitale unitamente al servizio di Marcatura Temporale consentono di informatizzare la gestione documentale. Si evitano quindi le costose inefficienze legate alla gestione cartacea dei documenti quali ad esempio: difficoltà di condivisione e archiviazione, tempi di ricerca elevati, smarrimenti, perdite, facilità di errori ed altro ancora.



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: La Firma Digitale per il CNI ::

### :: Kit di Firma Digitale – Flusso richiesta ::

★ L'Ordine dovrà essere nominato come Incaricato alla Registrazione di ArubaPEC (cfr. modulo allegato)

★ L'Ordine pubblicherà sul proprio portale (in area riservata) e/o trasmetterà direttamente agli iscritti (ad es. via mail) la modulistica necessaria per ottenere il Kit di Firma Digitale:

- ★ Offerta economica
- ★ Modulo unico di registrazione e richiesta certificato
- ★ Condizioni generali di contratto (solo presa visione)

★ L'iscritto dovrà restituire ad ArubaPEC via fax al numero 0575-862022 o via mail alla casella [amministrazione@ca.arubapec.it](mailto:amministrazione@ca.arubapec.it) la seguente documentazione, opportunamente compilata e sottoscritta:

- ★ Offerta economica
- ★ Modulo unico di registrazione e richiesta certificato



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: La Firma Digitale per il CNI ::

### :: Kit di Firma Digitale – Flusso richiesta ::

★ ArubaPEC provvederà poi a svolgere in totale autonomia le seguenti operazioni:

- ★ Verifica documentazione
- ★ Emissione certificati
- ★ Preparazione Kit di Firma Digitale
- ★ Spedizione Kit di Firma Digitale all'Ordine

★ L'Ordine infine dovrà solamente effettuare la consegna dei Kit di Firma Digitale agli iscritti raccogliendo la documentazione in originale

★ La documentazione così raccolta dovrà essere restituita periodicamente ad ArubaPEC



**ARUBA PEC** S.p.A.



## **:: La Firma Digitale per il CNI ::**

### **:: Kit di Firma Digitale – Tabella Costi ::**

<b>Descrizione</b>	<b>Costo unitario</b>
<b>Kit di Firma Digitale formato Standard</b>	<b>€ 17,50 + IVA</b>
<b>Kit di Firma Digitale formato Token</b>	<b>€ 19,50 + IVA</b>
<b>ArubaKEY</b>	<b>€ 39,50 + IVA</b>



**ARUBA PEC** S.p.A.



## GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Simone Braccagni  
Amministratore Unico  
[Simone.braccagni@staff.aruba.it](mailto:Simone.braccagni@staff.aruba.it)  
348-6299009

Andrea Sassetti  
Direttore Certification Authority  
[Andra.sassetti@ca.arubapec.it](mailto:Andra.sassetti@ca.arubapec.it)

Luca Oliva  
Referente commerciale  
[luca.oliva@staff.aruba.it](mailto:luca.oliva@staff.aruba.it)  
340-5114508



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: **Indice della presentazione** ::

- ★ Descrizione dell'azienda
- ★ La Posta Elettronica Certificata: normativa e caratteristiche
- ★ La PEC per il Consiglio Nazionale degli Ingegneri:
  - ★ Servizio base
  - ★ Servizi opzionali
  - ★ Flusso di attivazione



**ARUBA PEC** S.p.A.

## :: Descrizione dell'azienda ::

**Aruba S.p.A.**, capofila di un gruppo di 32 aziende e circa 450 dipendenti, è oggi **leader in Italia** nel mercato dell'**housing** e dell'**hosting**, terza in Europa, fra le primi 10 nel mercato globale.

- ★ La **Web Farm** è collocato in una moderna struttura nel centro di **Arezzo**
- ★ Area di **2.000 mq** con capacità di contenere fino a **10.000 server**
- ★ In allestimento una seconda struttura, distribuita su **oltre 4.000 mq**
- ★ Oltre **250 TeraB** di spazio disco per Shared Hosting
- ★ In totale **47 Gbit/s** di connettività ridondata
- ★ Stazione di trasformazione di proprietà da **5 Megawatt**
- ★ **5 UPS** da **500Kva** in parallelo ridonato
- ★ Sistema di climatizzazione che garantisce temperatura ed umidità costanti
- ★ Presidiata **24h su 24h - 365 giorni l'anno**



**ARUBA PEC** S.p.A.

## :: Descrizione dell'azienda ::

★ **ArubaPEC S.p.A.** è stata una delle prime aziende in Italia ad avere progettato e implementato un servizio di Posta Elettronica Certificata e ad avere ottenuto dal CNIPA la qualifica di **Gestore di Posta Elettronica Certificata**.

★ ArubaPEC S.p.A. è inoltre **Autorità di Certificazione per la Firma Digitale** accreditata presso il CNIPA.

★ ArubaPEC S.p.A. è attualmente **leader nel mercato** della Posta Elettronica Certificata con oltre 200.000 caselle attivate (dati al 12/10/2009)

★ ArubaPEC S.p.A. fa parte del gruppo Aruba S.p.A., che detiene il 100% di ArubaPEC S.p.A.



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Normativa di riferimento ::

- ★ **DPR 11 febbraio 2005, n. 68:** Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3 (G.U. 28 aprile 2005, n. 97)
- ★ **Decreto 2 novembre 2005:** Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata (G.U. 15 novembre 2005, n. 266)
- ★ **Circolare Cnipa CR/49:** Modalità di accreditamento all'elenco pubblico dei gestori di PEC (G.U. 5 dicembre 2005, n. 283)
- ★ **Circolare CNIPA 7 dicembre 2006 CR/51:** Espletamento della vigilanza e controllo sulle attività dei gestori da parte del CNIPA (G.U. 21 dicembre 2006, n. 296)
- ★ **Decreto Legge n. 185 del 29/11/2008:** obbligatorietà della PEC per professionisti e aziende.



[ per approfondimenti: <http://www.cnipa.gov.it>]



**ARUBA PEC** S.p.A.

## :: Decreto Legge n. 185 del 29/11/2008 ::



**Il Decreto Legge n. 185 del 29/11/2008, il cosiddetto “Decreto Anticrisi” poi convertito con modificazioni nella Legge 28 gennaio 2009, n. 2 prevede che:**

- Le **imprese** costituite in forma societaria sono tenute a indicare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata nella domanda di iscrizione al registro delle imprese (Art. 16 comma 6)
- Entro tre anni dalla data di entrata in vigore *del presente decreto* tutte le imprese, già costituite in forma societaria alla medesima data di entrata in vigore, comunicano al registro delle imprese l'indirizzo di posta elettronica certificata (Art. 16 comma 6)
- I **professionisti** iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato comunicano ai rispettivi ordini o collegi il proprio indirizzo di posta elettronica certificata entro un anno dalla data di entrata in vigore *del presente decreto*. (Art. 16 comma 7)
- Le **amministrazioni pubbliche** ... istituiscono una casella di posta certificata per ciascun registro di protocollo e ne danno comunicazione al Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione (Art.16 comma8)
- le **comunicazioni** tra i soggetti *di cui ai commi 6, 7 e 8* del presente articolo, che abbiano provveduto agli adempimenti ivi previsti, possono essere inviate attraverso la posta elettronica certificata senza che il destinatario debba dichiarare la propria disponibilità ad accettarne l'utilizzo (Art. 16 comma 9)





**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Cos'è la PEC::

- ❖ *La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica nel quale al mittente viene fornita documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.*
- ❖ La PEC è nata con l'obiettivo di trasferire su digitale il concetto di *Raccomandata con Ricevuta di Ritorno*. Come mezzo di trasporto si è scelto di utilizzare l'email che garantisce, oltre alla facilità di utilizzo e alla diffusione capillare sul territorio, una velocità di consegna non paragonabile alla posta tradizionale.
- ❖ Attraverso la PEC chi invia una email ha la certezza dell'avvenuta (o mancata) consegna del proprio messaggio e dell'eventuale documentazione allegata.



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Attori della PEC::

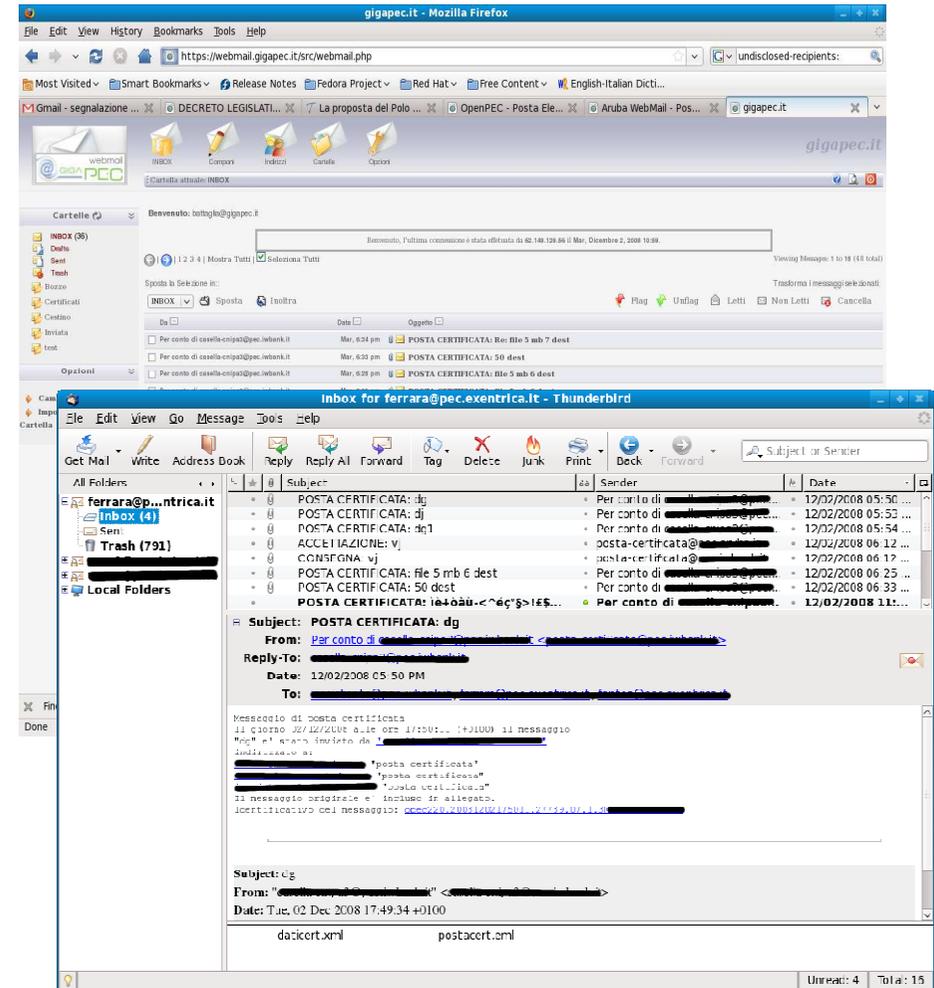
- ★ **Titolare:** persona fisica alla quale è associata la casella PEC e che è il responsabile del suo utilizzo
- ★ **Utilizzatore:** chi utilizza la casella (potrebbe non essere il titolare)
- ★ **Gestore:** società di capitali o ente pubblico che fornisce/rivende il servizio di PEC. Deve essere iscritto nell'Indice Pubblico dei Gestori PEC – IGPEC
- ★ **CNIPA:** esercita funzioni di controllo e vigilanza sull'operato dei gestori PEC attraverso la raccolta di dati, visite ispettive e test di interoperabilità



ARUBA PEC S.p.A.

## :: A livello pratico ... ::

- ★ l'utente finale vede la casella di PEC come una normale casella di posta
- ★ può utilizzare un qualsiasi client di posta (Thunderbird, Outlook, Outlook Express, Eudora, ...)
- ★ può utilizzare la web mail
- ★ non ha bisogno di installare software
- ★ non ha bisogno di device
- ★ Unica differenza: per ogni spedizione il mittente riceve:
  - ★ Una **ricevuta di accettazione** (certifica l'istante di invio)
  - ★ Una **ricevuta di avvenuta consegna** (certifica l'istante di consegna a destinazione)





**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Vantaggi principali ::

- ★ **Economicità** (traffico illimitato, risparmio di tempo)
- ★ **Velocità** di consegna (tempi di consegna azzerati)
- ★ **Semplicità** d'uso (è come una casella tradizionale, non è necessario alcun software aggiuntivo)
- ★ **Validità legale** (le ricevute rappresentano una prova legale opponibile a terzi, non ripudio della mail consegnata)
- ★ **Sicurezza** (canali di trasmissione sicuri, firma e verifica dei messaggi, identificazione del titolare)





**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Tabella comparativa ::

	PEC	Racc. A/R	email	fax
<b>Validità legale</b>	✓	✓	-	✓
<b>Ricevuta di avvenuta consegna</b>	✓	✓	-	✓
<b>Inalterabilità del messaggio</b>	✓	-	-	✓
<b>Non ripudio del messaggio consegnato</b>	✓	✓	-	✓
<b>Identità del mittente e del destinatario</b>	✓	-	-	-
<b>Velocità di consegna</b>	✓	-	✓	✓
<b>Semplicità e comodità d'uso</b>	✓	-	✓	-
<b>Semplicità invii multipli</b>	✓	-	✓	-
<b>Accesso da postazioni diverse</b>	✓	-	✓	-
<b>Certezza di cosa è stato consegnato</b>	✓	-	-	-
<b>Eliminazione problema del phishing</b>	✓	N/A	-	N/A
<b>Costo fisso</b>	✓	-	✓	-
<b>Costo per invio</b>	-	✓	-	✓



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Utenti principali ::

### **Aziende**

- ★ Risparmio nelle comunicazioni
- ★ Ottimizzazione e velocizzazione flussi operativi
- ★ Miglioramento delle comunicazioni con reti di vendita, fornitori e partner
- ★ Eliminazione della carta

### **Enti pubblici**

- ★ Ottimizzazione della comunicazione interna all'ente e con gli altri enti del territorio
- ★ Snellimento rapporti con studi professionali e realtà industriali ed artigianali del territorio
- ★ Erogazione servizi al cittadino.

### **Privati**

- ★ Risparmio
- ★ Ottimizzazione del tempo



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: Casi d'uso principali ::

- ★ Invio fatture, ordini, contratti
- ★ Convocazione assemblee, giunte e consigli
- ★ Invio circolari e direttive
- ★ Gestione ed assegnazione gare d'appalto
- ★ Integrazione con prodotti gestionali, documentali, etc
- ★ Comunicazioni aziende con i propri clienti
- ★ Scambio informazioni tra i distributori ed i venditori di gas naturale (deliberazione n.294/06 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas)
- ★ Comunicazioni tra gli operatori finanziari e l'Agenzia delle Entrate in ambito indagini finanziarie (provvedimento N. 188870 e successive modifiche ed integrazioni)
- ★ Banca: per risolvere il problema del phishing ha deciso di dotare ciascun correntista di una casella PEC



**ARUBA PEC** S.p.A.

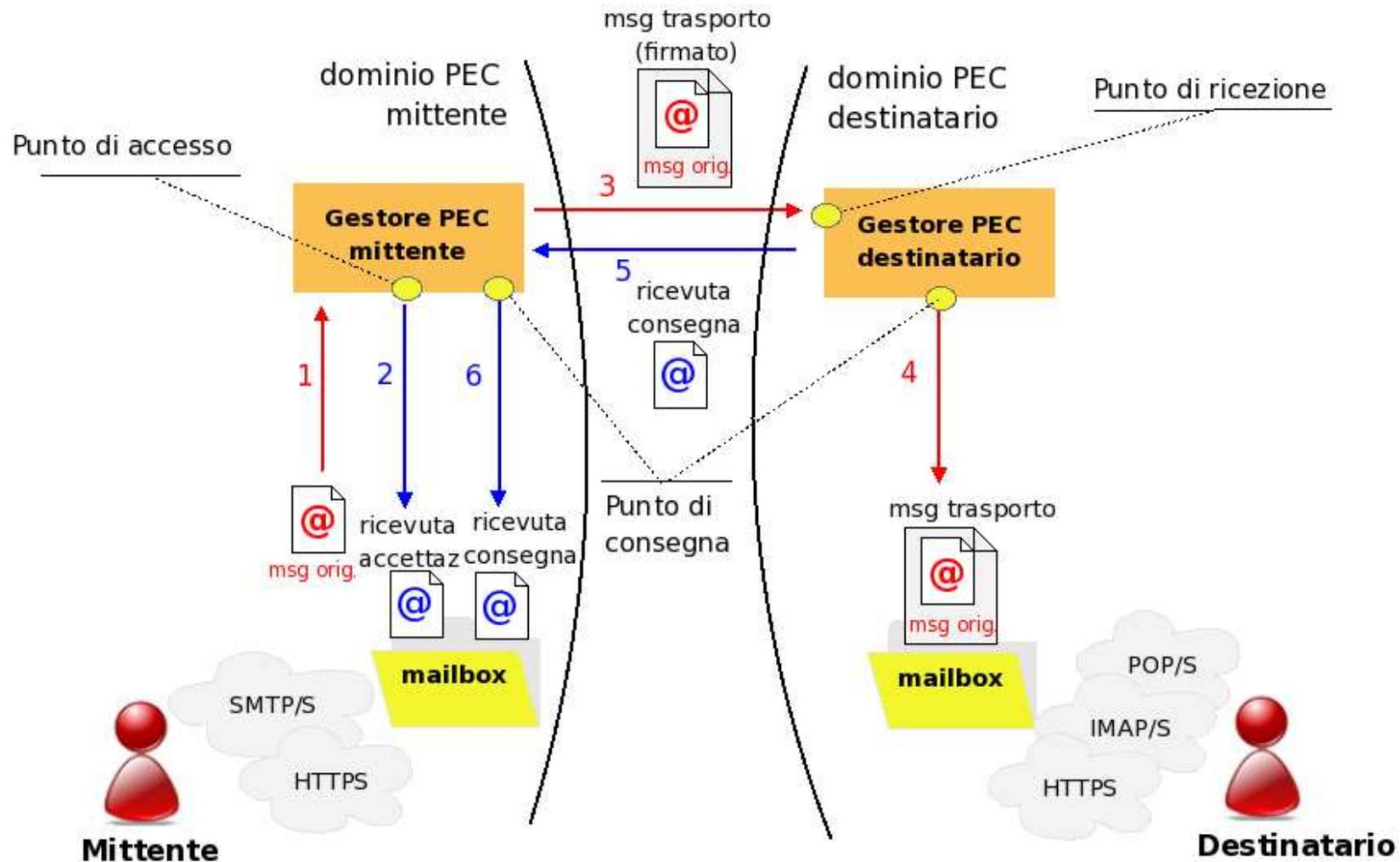


## :: come funziona in sintesi ::

1. Il Mittente (titolare di una casella PEC) invia un messaggio al Destinatario (titolare di una casella PEC)
2. Il Gestore del Mittente invia al Mittente una **Ricevuta di Accettazione**
3. La Ricevuta di Accettazione certifica data e ora dell'invio del messaggio.
4. Il Gestore del Mittente inserisce il messaggio in una **busta di trasporto** e vi applica una Firma Digitale in modo da garantirne l'integrità. Successivamente invia il messaggio al Gestore del Destinatario.
5. Il Gestore del Destinatario verifica l'integrità del messaggio e lo consegna al Destinatario.
6. Una volta consegnato il messaggio al Destinatario il Gestore del Destinatario invia una **Ricevuta di Consegna** al Mittente.
7. La **Ricevuta di Consegna** certifica data e ora della consegna al Destinatario.



## :: come funziona in dettaglio ... ::





**ARUBA PEC** S.p.A.



**:: PEC per il CNI::**

## Servizio base:

- ★ Dimensione caselle **1 Gbyte**
- ★ Numero di invii **illimitato**
- ★ Invio fino ad un **massimo di 500 destinatari**
- ★ Dimensione massima messaggio **50 Mbyte** (\*)
- ★ Caselle aperte alla ricezione di messaggi **non certificati**
- ★ Accesso **via client e via Web mail**
- ★ Interfaccia Web mail **personalizzata** con logo CNI
- ★ Antivirus
- ★ Antispamming

(\*) la dimensione dell'invio viene calcolata moltiplicando la dimensione del messaggio per il numero complessivo dei destinatari.



**ARUBA PEC** S.p.A.



**:: PEC per il CNI::**

## Servizi opzionali:

### ★ Upgrade casella base

- ★ Pacchetti 1 GByte – 3 GByte – 5 GByte

### ★ Archivio di sicurezza

- ★ Dimensione iniziale 3GB
- ★ Conservazione minimo 10 anni
- ★ per tutta la durata del contratto con CNI

### ★ Upgrade Archivio di sicurezza

- ★ Pacchetti 1 GByte – 3 GByte – 5 GByte

### ★ Notifica SMS

- ★ Notifica nuovi messaggi PEC
- ★ Max 1 SMS / giorno

### ★ Servizio di Newsletter

- ★ Nessun limite sulla dimensione del messaggio
- ★ Nessun limite sul numero dei destinatari



**ARUBA PEC** S.p.A.



**:: PEC per il CNI::**

## Servizi opzionali – Tabella costi:

Descrizione	Costo unitario
Upgrade casella base 1 GB	€ 2,00 + IVA / anno
Upgrade casella base 3 GB	€ 6,00 + IVA / anno
Upgrade casella base 5 GB	€ 10,00 + IVA / anno
Archivio di sicurezza 3 GB	€ 6,00 + IVA / anno
Upgrade Archivio di sicurezza 1 GB	€ 2,00 + IVA / anno
Upgrade Archivio di sicurezza 3 GB	€ 6,00 + IVA / anno
Upgrade Archivio di sicurezza 5 GB	€ 10,00 + IVA / anno
Newsletter (solo per Ordini provinciali)	€ 90,00 + IVA / anno



**ARUBA PEC** S.p.A.



## :: PEC per il CNI::

### Flusso di attivazione

- ★ Il CNI invia a ciascun Ordine provinciale un file da compilare con l'elenco degli iscritti
- ★ L'Ordine provinciale restituisce al CNI il file compilato con l'elenco delle caselle da attivare
- ★ Il CNI trasmette ad ArubaPEC l'elenco delle caselle da attivare
- ★ ArubaPEC provvede ad effettuare la creazione massiva delle caselle e restituisce al CNI l'elenco delle caselle create
- ★ Il CNI invia a ciascun Ordine provinciale l'elenco delle caselle create
- ★ L'Ordine provinciale provvede ad inviare le credenziali di attivazione ai propri iscritti
- ★ Le caselle saranno del tipo [nome.cognome.alias@ingpec.net](mailto:nome.cognome.alias@ingpec.net) e verranno create in stato di "sospensione"
- ★ Le caselle verranno attivate direttamente da parte degli iscritti al primo accesso, accettando on-line le condizioni di utilizzo



**ARUBA PEC** S.p.A.



## GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Simone Braccagni

Amministratore Unico

[Simone.braccagni@staff.aruba.it](mailto:Simone.braccagni@staff.aruba.it)

348-6299009

Luca Oliva

Referente commerciale

[luca.oliva@staff.aruba.it](mailto:luca.oliva@staff.aruba.it)

340-5114508