



Cristina Andreoli

Torino, 7 Febbraio 1964

Residente ad Ancona, Via Cialdini 45

cell 347.5444525

info@crisrina-andreoli.it

recruiting@crisrina-andreoli.it

### **Studi e formazione**

Dopo il Liceo Scientifico frequentato ad Ancona, mi sono laureata in corso come “Traduttrice e Interprete” nel 1987 in inglese e in tedesco.

Ho conseguito anche la specializzazione come interprete simultanea in inglese.

Corso di studi di 4 anni.

Qualche anno dopo mi sono laureata presso lo IULM a Milano, nel primo corso universitario di Lingue e Relazioni Internazionali.

Ho frequentato per anni corsi accademici per stranieri all'estero presso atenei a Londra, Edimburgo, Dublino, Amburgo, Friburgo e Vienna.

### **Specializzazioni**

Dal 1987 ad oggi ho frequentato numerosissimi corsi di formazione e di specializzazione. Molto difficile ricordarli tutti. Mi limito ai più significativi (ordine cronologico dal più recente al più datato).

**Gennaio 2017** - Aggiornamento delle competenze in ambito Marketing Referenziale Strategico presso il Training Center di Asentiv, Santa Rosa - California

**Maggio 2016** - Certificazione di docenza come esperta e consulente in Marketing Referenziale ottenuto presso il Training Center di Referral Institute Asentiv, Petaluma, California

**Aprile 2015** - Certificazione di docenza e consulenza come Esperto in Stili Comportamentali nel Networking, ottenuto presso il Training Center del Referral Institute Asentiv, Petaluma, California.

**2013/2014** - Corsi di aggiornamento professionale per formatori in: Leadership femminile, Tecniche di negoziazione

New Media marketing

Come condurre una ricerca e selezione del personale (dalla valutazione delle necessità aziendali fino alla presentazione di una rosa di candidati tendenzialmente idonei all'azienda cliente).

**2011** - Intercultural Communication - Corso di specializzazione di 150 ore - Il Sole 24 Ore Formazione

Business Writing Course - corso privato - 100 ore di formazione e stage on line

**Marzo/giugno 2007** - Corso in Progettazione delle Formazioni - Change Spa - Firenze

**2009** - Master Sole 24 ore "Marketing e comunicazione" - modulo formativo di 370 ore.

**2008** - Master del Sole 24 ore "Gestione e strategie di impresa" - modulo formativo di 400 ore.

**2007 e 2008** - Tecniche di vendita e gestione rete vendita - Formazione e affiancamento - Change Spa, Firenze

**2006** Formazione Formatori - Change Spa, Firenze, Certificazione

**Maggio/dicembre 2005** Programma Internazionale di Sviluppo delle Competenze Economiche e Manageriali della durata di 6 mesi, con docenti leader a livello internazionale nel campo del management, dell'economia e della docenza universitaria - CTC - Camera di Commercio Bologna

Dal **1989** ho partecipato a numerosi cicli formativi e di aggiornamento nelle tematiche più diverse, per supportare e diversificare la mia formazione universitaria a prevalenza umanistica.

## **ESPERIENZE PROFESSIONALI - AMBITO CONSULENZA E FORMAZIONE MANAGERIALE**

Esercizio la libera professione dal **2000**, i miei clienti sono prevalentemente

- Professionisti
- Imprenditori
- Organizzazioni (consorzi, service clubs, istituzioni, enti camerali, enti formativi, associazioni di categoria di varia natura).
- Artigiani

Dal 2014 al 2018 ho gestito anche una Srl che si occupava prevalentemente di risorse umane (formazione e ricerca e selezione del personale, accreditata da Fondazione Lavoro, Ricerca e Selezione del Personale per Aziende della Provincia di Ancona)

Ho quindi frequentato un percorso formativo privato che mi ha consentito di mettere a fuoco le mie conoscenze e skills nella comunicazione interpersonale e nella tecnica delle domande, con le tecniche di selezione e l'utilizzo degli strumenti specifici - questionari, test, simulazioni di verifica ecc...

I miei ambiti attuali sono tutte le tematiche connesse allo sviluppo strategico aziendale, all'impostazione delle politiche commerciali aziendali, il sales management, le tecniche di vendita, il marketing di base, le tecniche di comunicazione interpersonale finalizzate a migliorare i rapporti interni all'organizzazione e verso l'esterno (vedi sotto).

Dal **1 giugno 2016** franchisee unico della società internazionale REFERRAL INSTITUTE© / ASENTIV ANCONA - formazione, alta consulenza e coaching in ambito marketing referenziale.

Dal **2003** - Docente/formatore manageriale e consulente certificato - in ambito di consulenza e formazione sulle tematiche indicate di seguito

Progettazione e docenza corsi di formazione di:

### **Area marketing e strategia**

Marketing strategico, operativo, internazionale

Internazionalizzazione di impresa

Marketing turistico e territoriale

## **Area Marketing Innovativo - Marketing Referenziale Strategico**

Docente Certificata presso la più importante società al mondo nell'ambito del marketing referenziale - REFERRAL INSTITUTE© - ASENTIV

### **Area comunicazione**

Comunicazione interpersonale all'interno delle organizzazioni

Comunicazione del singolo o dei team verso l'esterno (fornitori, stakeholders, prospect ecc..)

### **Area commerciale e customer care**

Tecniche di vendita

Sales management

Processo di customer care e fidelizzazione del cliente

### **New business**

Costituzione nuova impresa

Il marketing per la pianificazione delle Start up

- ✓ **Contemporaneamente alla docenza e alla consulenza nelle aree sopraelencate, indico i progetti e le attività parallele più significative.**

**Project manager** per progetti di internazionalizzazione non solo di aziende, ma anche di gruppi di imprese (consorzi export e aziende speciali regionali).

Esperienza come **esperto esterno** e **speaker tecnico** in primarie scuole superiori

### **Gennaio 2008/luglio 2009**

**Consulente** per Volkswagen Group Italia. Consulente vendita e customer relation, coaching sul capovendita e controllo performance. Volkswagen Italia - Verona. Risorse commerciali coordinate: 45 di cui 4 capoarea. Risultati commerciali delle 4 concessionarie da me seguite: +9% (mercato nazionale in flessione - 18%).

**Export Manager** giugno 2003 al 31.12.2006 - Fem Spa, Capraia Fiorentina, Firenze - settore articoli da regalo, azienda fortemente internazionale; gli impianti produttivi sono attualmente delocalizzati in Polonia

**Giugno 2003 - dicembre 2005** - Collaborazione con network di avvocati stranieri esperti in internazionalizzazione delle imprese italiane - ho rappresentato la referente del gruppo in relazione a tutte le aggregazioni imprenditoriali export-oriented.

**Marzo 2002/giugno 2003** - Confindustria Toscana Servizi Scarl - project manager per due progetti regionali di internazionalizzazione di impresa per tutto il sistema confindustriale regionale. Valore dei progetti circa € 400.000,00.

**Aprile 1994/marzo 2002 - Direttore del Consorzio Markexport** (consorzio export di Confindustria Ancona) con qualifica di quadro. Il Consorzio operava con imprese della provincia di Ancona con forte vocazione all'export, per le quali organizzava missioni all'estero, fiere, consulenza e scouting diretto sui mercati emergenti (a cura della sottoscritta), formazione specifica, convenzioni, accordi con esperti a livello nazionale su tutto ciò che riguardava inizialmente il potenziamento dell'esportazione e successivamente l'internazionalizzazione di impresa.

Essendo una struttura confindustriale interna al sistema, forniva info, supporto e servizio anche ad altre aziende aderenti a Confindustria Ancona e coordinava i tavoli dei servizi export delle altre associazioni provinciali regionali, in quanto struttura con maggiore esperienza, visibilità e connessioni con operatori, istituzioni, partner commerciali e tecnici sia in Italia che nel mondo.

In quegli anni, si sedeva nel board della Camera di Commercio dell'Oltre Adriatico, ero delegata Confindustria presso alcuni tavoli ristretti in Regione, Centro Estero delle Camere di Commercio delle Marche, Confindustria Marche. Ero nel direttivo (senza diritto di voto) della Camera di Commercio di Ancona, insieme al Presidente Assindustria che si sedeva a pieno titolo con diritto di voto per il peso che rappresentavano le aziende associate.

**Ottobre 1989 - agosto 1993** dipendente del Consorzio Markexport - Confindustria Ancona - Responsabile della promozione e dei servizi di base per le aziende export-oriented.

**Dicembre 1987 - ottobre 1998** - Collaborazioni all'interno di uffici export di aziende della provincia di Ancona.

### **Altre info personali**

Ho ottime capacità relazionali, una grande esperienza nei rapporti a tutti i livelli.

Ho una esperienza di lavoro internazionale e sono abituata a trattare con altre culture. Sono appassionata di Medio Oriente.

Ho creato una business Community di persone a me connesse, interessate a sviluppare relazioni professionali e personali sotto l'egida di una collaborazione attiva e proficua per il proprio business e il proprio empowerment. Ho creato e depositato un marchio sul marketing relazionale, all'interno del quale deposito tutti i miei contenuti esclusivi relativi alle mie expertise. Scrivo e redigo tutti i miei materiali personalmente, a parte alcuni format fornitomi da Asentiv, la società internazionale che ho aperto ad Ancona. Sto creando un brand per la mia Community.

Ho scritto 3 libri sulla vendita e sulla gestione dei processi di relazione con il cliente, pubblicati da editori italiani e per conto di altri autori.

Pratico yoga da oltre 20 anni.

Mi piace leggere, studiare, andare al cinema e a teatro.

Sono una appassionata di osterie, passione che deriva forse dalla mia anima mezza toscana e mezza veneta e forse anche dal piacere dell'autenticità dei sapori, delle suppellettili e della storia raccontata da questi locali.

Ho la passione per i mercati dell'antiquariato e amo vivere in posti che hanno una storia.

Scio da quando ho 3 anni, cammino tutte le mattine.

Sono iscritta a numerose organizzazioni (dallo Slow Food a Fai, da associazioni imprenditoria femminile a Greenpeace e Emergency, Fiordirisorse, CNA Ancona).

Ho vissuto in molte città in Italia e all'estero (Torino, Bologna, Firenze, Empoli, Lucca, Padova, Ancona, Londra, Amburgo, Friburgo, Vienna, Merano e Bolzano).

Per lavoro e per piacere ho viaggiato molto in Italia e all'estero. Ho avuto un ufficio a Dubai per oltre un anno, chiuso nel 1999, come sede del Consorzio Markexport.

La formazione e la consulenza manageriale sono il mio mestiere, amo comunicare e entrare in relazione con le persone e costruire percorsi di miglioramento delle proprie prestazioni professionali e di molto altro.

Parlo perfettamente l'inglese e bene il tedesco.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi delle attuali norme, leggi e regolamenti in vigore.*

Cristina Andreoli



Aggiornato al 15 ottobre 2018

